



## CERERE DE OFERTE (CDO)

**Selectarea unei companii sociologice care va efectua un sondaj de opinie pentru a identifica percepția cetățenilor Republicii Moldova vizavi de mecanismul de compensare a costurilor la energie pentru perioada rece a anului și de a evalua nivelul de cunoaștere a cetățenilor despre utilizarea asistenței financiare externe.**

Proiect: „Promovarea dezvoltării economice și sociale durabile în baza finanțării externe echilibrate și responsabile”

Aria de acțiune: Republica Moldova

Contractor/Beneficiar: Institutul pentru Inițiative Strategice (IPIS)

Contractant: Persoană juridică, rezident al Republicii Moldova

CDO #: 2023.Sondaj de opinie

CDO publicată la: 29 mai 2023



## CUPRINS

SCRISOARE DE INVITAȚIE.....	3
INSTRUCȚIUNE PENTRU OFERTANȚI .....	5
TERMENI DE REFERINȚĂ.....	10
FORMULARUL A. OFERTA TEHNICĂ.....	13
FORMULARUL B. OFERTA FINANCIARĂ .....	15



## SCRISOARE DE INVITAȚIE

**Selectarea unei companii sociologice care va efectua un sondaj de opinie pentru a identifica percepția cetățenilor Republicii Moldova vizavi de mecanismul de compensare a costurilor la energie pentru perioada rece a anului și de a evalua nivelul de cunoaștere a cetățenilor despre utilizarea asistenței financiare externe.**

Cerere de oferte:	2023.Sondaj de opinie
🕒 Data publicării anunțului:	29 mai 2023
🕒 Termenul limită de prezentare a dosarului:	12 iunie 2023; ora 18:00
Procedura de achiziție:	Licitație publică Selecție în baza calității și costului
Tipul contractului:	Contract de prestări servicii

### CONTEXT

Institutul pentru Inițiative Strategice (IPIS), în parteneriat cu Centrul Analitic Independent „Expert-Grup”, cu suportul Fundației Soros Moldova, implementează proiectul „Promovarea dezvoltării economice și sociale durabile în baza finanțării externe echilibrate și responsabile”, contractul de grant G15137.

Una din activitățile proiectului presupune efectuarea unui sondaj de opinie pentru a identifica percepția cetățenilor Republicii Moldova vizavi de mecanismul de compensare a costurilor la energie pentru perioada rece a anului și de a evalua nivelul de cunoaștere a cetățenilor despre utilizarea asistenței financiare externe.

Întru realizarea acestui scop, Institutul pentru Inițiative Strategice (IPIS), anunță un concurs pentru selectarea unei persoane juridice - companii sociologice în vederea efectuării unui sondaj de opinie publică la nivel național.

### DEPUNEREA DOSARULUI

Dosarul de aplicare va cuprinde oferta tehnică și financiară.

Acesta va fi depus în conformitate cu cerințele din Termenii de Referință și în strictă conformitate cu procedura prevăzută în Instrucțiunile pentru ofertanți.

Dosarul de aplicare va fi transmis prin e-mail la următoarea adresă: [marinatabarna@gmail.com](mailto:marinatabarna@gmail.com). Dosarele incomplete nu vor fi examinate.

Vă rugăm să vă asigurați că ofertele tehnice și financiare sunt trimise în e-mailuri separate, în același timp oferta financiară urmează a fi protejată prin parolă. Parola va fi dezvăluită doar la solicitarea în scris de IPIS, la etapa de deschidere a ofertelor financiare.

După expedierea ofertelor, vă rugăm să vă asigurați că oferta a fost recepționată de IPIS sub forma unui e-mail de confirmare. IPIS este responsabil numai pentru ofertele confirmate.



**DATE DE CONTACT**

Pentru întrebări referitoare la Termenii de Referință și cu privire la modul de depunere a ofertelor, vă rugăm să o contactați pe Marina Țâbâră, directoare de proiect, e-mail: [marinatabarna@gmail.com](mailto:marinatabarna@gmail.com).

Întrebările de clarificare pot fi transmise în formă scrisă pe adresa de e-mail indicată mai sus, până la data de 05 iunie 2023, orele 18:00.

Răspunsurile la toate întrebările adresate vor fi publicate pe pagina anunțului Concursului în cadrul documentului: 2023.Sondaj de opinie\_Întrebări/Răspunsuri.



## INSTRUCȚIUNE PENTRU OFERTANȚI

**Selectarea unei companii sociologice care va efectua un sondaj de opinie pentru a identifica percepția cetățenilor Republicii Moldova vizavi de mecanismul de compensare a costurilor la energie pentru perioada rece a anului și de a evalua nivelul de cunoaștere a cetățenilor despre utilizarea asistenței financiare externe.**

Cerere de oferte:	2023.Sondaj de opinie
🕒 Data publicării anunțului:	29 mai 2023
🕒 Termenul limită de prezentare a dosarului:	12 iunie 2023; ora 18:00

### CONTEXT

Institutul pentru Inițiative Strategice (IPIS), va efectua o cercetare pentru a identifica percepția cetățenilor Republicii Moldova vizavi de mecanismul de compensare a costurilor la energie pentru perioada rece a anului și de a evalua nivelul de cunoaștere a cetățenilor despre utilizarea asistenței financiare externe.

Cercetarea va fi compusă dintr-un sondaj de opinie reprezentativ la nivel național, și 10 interviuri aprofundate cu stakeholders (demnitari/funcționari publici, primari, specialiști în asistență socială).

Obiectivele de bază ale cercetării de opinie și interviurilor sunt:

- Cercetarea percepției cetățenilor vizavi de mecanismul de compensare a costurilor la energie pentru perioada rece a anului și a altor forme de protecție socială (ajutor social, indemnizații etc.)
- Identificarea discrepanțelor de percepție în procesul de formarea mecanismului de compensare (rural/urban, gaz/lemn, în funcție de regiune)
- Cercetarea percepției cetățenilor despre modul de administrare a plăților, evaluarea experienței cetățenilor în utilizarea instrumentelor online (completarea cererilor online etc.)
- Elaborarea unor recomandări practice în vederea îmbunătățirii mecanismului de compensare a costurilor la energie pentru perioada rece a anului.

În același timp, cercetarea va explora nivelul de cunoaștere al cetățenilor despre particularitățile asistenței externe:

- Evaluarea nivelului de cunoaștere a cetățenilor despre utilizarea asistenței financiare externe (împrumuturi, granturi, asistență financiară în regim de urgență, proiecte naționale, proiecte locale).
- Identificarea unor recomandări practice în vederea sporirii nivelului de cunoaștere a cetățenilor despre utilizarea asistenței financiare externe.

Această activitate este realizată în cadrul proiectului „Promovarea dezvoltării economice și sociale durabile în baza finanțării externe echilibrate și responsabile”, finanțat de Fundația Soros Moldova, implementat de Institutul pentru Inițiative Strategice (IPIS) în parteneriat cu Centrul Analitic Independent „Expert-Grup”.

### PREGĂTIREA DOSARULUI

Dosarul de aplicare va cuprinde următoarele documente:

- **Ofertă tehnică (conform Formularului A. Oferta tehnică);**
- **Ofertă financiară (conform Formularului B. Oferta financiară).**



**Ofertele se depun în conformitate cu cerințele și procedura prevăzută în prezenta Instrucțiune pentru ofertanți, secțiunea: Cum și unde se depune dosarul.**

La pregătirea dosarului, solicitanții vor examina în detaliu cererea de ofertă. Lipsa anumitor informații, esențiale pentru executarea contractului, solicitate în cererea de ofertă, pot duce la respingerea propunerii.

Toate costurile legate de pregătirea și/sau depunerea dosarului de aplicare vor fi suportate de către ofertanți, indiferent dacă propunerea lor a fost selectată sau nu. Ofertele, precum și toată corespondența cu ofertantul va fi în limba română.

#### ORAR

Următoarele termene limită se aplică acestei cereri de oferte (CDO):

Acțiune	Termen limită
CDO emisă	29 mai 2023
Termen limită pentru întrebările ofertanților	05 iunie 2023; 18:00
Termen limită pentru răspunsurile noastre	07 iunie 2023
Termen limită pentru propunerea ofertantului	12 iunie 2023; 18:00
Verificarea conformității ofertelor cu CDO	15 iunie 2023
Selecția contractorului	până la 19 iunie 2023
Data semnării contractului	20 iunie 2023

#### CUM ȘI UNDE SE DEPUNE DOSARUL

Dosarul de aplicare va fi transmis electronic, prin e-mail, la următoarea adresă: [marinatabarna@gmail.com](mailto:marinatabarna@gmail.com)

**Termen limită de depunere: 12 iunie 2023; 18:00.**

IPIS nu va lua în considerare dosarele depuse după termenul limită.

Vă rugăm să vă asigurați că ofertele tehnice și financiare sunt trimise în e-mailuri separate, în același timp oferta financiară urmează a fi protejată prin parolă. Parola va fi dezvăluită doar la solicitarea în scris de IPIS, la etapa de deschidere a ofertelor financiare.

**La expedierea ofertelor, vă rugăm să vă asigurați că următoarele informații sunt incluse în subiectul e-mailului:**

- pentru ofertă tehnică - Subiect: OT\_2023.Sondaj de opinie\_Nume ofertant
- pentru ofertă financiară - Subiect: OF\_2023.Sondaj de opinie\_Nume ofertant

După expedierea dosarului, vă rugăm să vă asigurați că acesta a fost recepționat de IPIS sub forma unui e-mail de confirmare. IPIS este responsabilă numai pentru dosarele confirmate.

Un ofertant poate retrage, înlocui sau modifica oferta după ce a fost depusă în orice moment înainte de termenul limită pentru depunere, prin trimiterea unei notificări scrise către IPIS. Oferta înlocuită sau modificată trebuie depusă odată cu notificarea.

Toate notificările trebuie trimise respectând procedura depunerii ofertelor, marcându-le clar prin adăugarea cuvintelor „RETRAGERE” „SUBSTITUIRE” sau „MODIFICARE” la subiectul e-mailului.

**Ofertele vor fi valabile 30 zile din momentul depunerii.**



### OFERTA TEHNICĂ (OT)

**Oferta tehnică** (datată și semnată de ofertant) va fi prezentată în limba română, în baza **Formularului A. Oferta tehnică** (disponibil pentru descărcare ca fișier separat) și va include:

- Metodologia de eșantionare elaborată;
- Descrierea rețelei de intervieuatori și a modului cum vor fi instruiți înainte de cercetare;
- Descrierea metodelor de procesare a datelor;
- Planul de lucru cu indicarea rezultatelor așteptate la fiecare etapă și a persoanei responsabile pentru supervizarea activității respective;
- Lista cercetărilor sociologice efectuate în ultimii 5 ani, la nivel național sau regional cu descrierea scurtă a obiectivelor lor;
- CV-urile experților care vor fi implicați în pregătirea, colectarea, monitorizarea procesului de cercetare și analiza datelor colectate;
- Copia unui extras recent din registrul persoanelor juridice.

### OFERTA FINANCIARĂ (OF)

**Oferta financiară** va include **suma solicitată în MDL, cu TVA inclus**, pentru efectuarea cercetării. Ofertantul va utiliza **Formularul B. Oferta financiară** (disponibil pentru descărcare ca fișier separat).

Oferta urmează a fi datată și semnată de către ofertant, ulterior scanată și expediată.

În cazul în care există erori aritmetice ne semnificative, acestea vor fi corectate de către IPIS.

### EVALUAREA DOSARELOR

Evaluarea dosarelor va fi realizată în două etape:

- 1) Analiza ofertelor tehnice conform criteriilor specificate cu acordarea punctajului respectiv, inclusiv verificarea conformității cu cererea de oferte.
- 2) Analiza ofertelor financiare și calcularea punctajului conform formulei unice de calcul.

Scorul de evaluare (maxim 100 de puncte) va reprezenta un cumul al scorului obținut prin oferta tehnică (maxim 70 de puncte) și oferta financiară (maxim 30 de puncte).

În **prima etapă**, oferta tehnică (OT), prezentată de fiecare ofertant, va fi verificată, de Comisia de evaluare, formată din angajați ai IPIS și ai Fundației Soros Moldova, pentru a stabili dacă acestea sunt complete în ceea ce privește cerințele minime de conformitate. În cazul în care IPIS va avea neclarități minore la documentele recepționate ca parte a ofertei tehnice, IPIS va informa ofertantul și va solicita ca neclaritățile identificate să fie clarificate.

În **a doua etapă**, Comisia de evaluare, formată din angajați ai IPIS și ai Fundației Soros Moldova, va examina numai ofertele financiare (OF) ale ofertanților a căror oferte tehnice au fost în conformitate cu cerințele minime de conformitate și au fost validate. Solicitanții vor primi un e-mail de la IPIS, prin care trebuie să trimită parola pentru oferta lor financiară la următoarea adresă: [marinatabarna@gmail.com](mailto:marinatabarna@gmail.com).

În cadrul unei ședințe publice (videoconferință), vor fi prezentate rezultatele verificării ofertelor tehnice și vor fi anunțate ofertele financiare pentru fiecare ofertant.

Ofertanții vor fi anunțați suplimentar despre data, ora și modalitatea de participare la ședință.



Ofertele tehnice vor fi analizate, conform criteriilor indicate mai jos:

#	Criteriu de evaluare	Punctaj detaliat	Punctaj maxim
<b>1.</b>	<b>Experiența demonstrată, în baza calificărilor</b>		<b>30</b>
1.1.	Cel puțin 5 ani de experiență în efectuarea cercetărilor sociologice la nivel național și regional	Se vor acorda 5 puncte pentru minim de 5 ani de experiență și câte 1 punct pentru fiecare an adițional de experiență (5+)	15
1.2.	Experiență anterioară de analiză a datelor colectate și de elaborare a rapoartelor.	Până la 3 puncte	3
1.3.	Experți de calificare înaltă cu experiență vastă în organizarea cercetărilor sociologice (CV-urile vor fi incluse ca parte componentă a ofertei)	Până la 5 puncte	5
1.4	Rețea dezvoltată de interviuatori calificați care acoperă întreaga țară	Până la 5 puncte	5
1.5	Abilități demonstrate sau aptitudini de a administra un contract cu donatorii, inclusiv sistem contabil adecvat, abilități de a opera în limitele unui buget și de a asigura performanțe de calitate	Până la 2 puncte	2
<b>2.</b>	<b>Descrierea metodologiei de lucru și fezabilitatea planului de acțiuni</b>		<b>40</b>
2.1	Metodologia de lucru este clar descrisă, planul de acțiuni este clar și corespunde termenelor indicate în TOR	Metodologia – până la 6 puncte Planul de acțiuni – până la 2 puncte	8
2.2	Compania a indicat localitățile unde va fi efectuată cercetarea și numărul de persoane intervievate în fiecare localitate	Până la 2 puncte	2
2.3	Descrierea detaliată a metodologiei aplicate la etapa de pilotare a chestionarelor	Până la 10 puncte	10
2.4	Descrierea rețelei de interviuatori și a modulului cum vor fi instruiți înainte de cercetare	Rețeaua de interviuatori – până la 3 puncte Instruirea – până la 2 puncte	5
2.5	Descrierea metodelor de procesare a datelor, și anume descrierea procedurii de verificare a corectitudinii datelor colectate, proceduri de control, verificări statistice și supervizarea operatorilor	Până la 15 puncte	15

**Scorul minim de calificare pentru oferta tehnică – 40 de puncte.**

În a **doua etapă**, Comisia de evaluare va examina numai ofertele financiare (OF) ale ofertanților care îndeplinesc scorul minim de calificare în urma evaluării ofertelor tehnice, menționat mai sus. Solicitanții vor primi un e-mail de la IPIS, prin care trebuie să trimită parola pentru oferta lor financiară la următoarea adresă: [marinatabarna@gmail.com](mailto:marinatabarna@gmail.com).

În cadrul unei ședințe publice (videoconferință), vor fi prezentate rezultatele evaluării ofertelor tehnice și vor fi anunțate ofertele financiare pentru fiecare ofertant.





**Evaluarea ofertei financiare se realizează în conformitate cu o formulă unică de calcul, după cum urmează:**

Variabile:

$\Sigma$ oferta	suma propusă în ofertă financiară;
$\Sigma$ max	suma propusă în cea mai mare ofertă financiară;
$\Sigma$ min	suma propusă în cea mai mică ofertă financiară;
Pfin_max	valoarea maximă a ofertei financiare (% ofertei financiare) din punctajul total;
Pteh_max	valoarea maximă a ofertei tehnice (% ofertei financiare) din punctajul total.

Punctaj total max = Pteh\_max + Pfin\_max;

$K = (\Sigma_{\max} - \Sigma_{\min}) / P_{\text{fin\_max}}$ ;

$\Delta = \Sigma_{\max} / K - P_{\text{fin\_max}}$ ;

Punctaj oferta financiară =  $P_{\text{fin\_max}} - (\Sigma_{\text{oferta}} / K - \Delta)$ .

#### **ÎNCHEIEREA CONTRACTULUI ȘI PLATA**

Dosarul evaluat cu cel mai înalt punctaj (ofertă tehnică + ofertă financiară) va fi declarată oferta câștigătoare.

În baza rezultatelor concursului, IPIS va semna un contract de prestări servicii cu compania care a depus oferta câștigătoare. Contractul va produce efecte juridice începând cu luna iunie 2023 și se va încheia cel târziu în septembrie 2023.

Achitarea serviciilor va fi efectuată în conformitate cu contractul de prestări servicii. Condițiile de plată vor fi negociate și agreate de ambele părți. Plata va fi efectuată în lei moldovenești, prin transfer bancar.

#### **CONFIDENȚIALITATE ȘI PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

Ofertele înscrise la concurs vor conține, direct sau indirect, date cu caracter personal. IPIS va asigura confidențialitatea datelor cu caracter personal în procesul de colectare, prelucrarea și stocarea acestora.

#### **CONFLICT DE INTERESE, ANTIFRAUDĂ ȘI CORUPȚIE**

IPIS se declară împotriva oricăror cazuri de corupție și fraudă având toleranță zero vizavi de acestea. IPIS solicită tuturor ofertanților să respecte cel mai înalt standard de etică în timpul procesului de achiziție și implementare a contractului.



## TERMENI DE REFERINȚĂ

**Selectarea unei companii sociologice care va efectua un sondaj de opinie pentru a identifica percepția cetățenilor Republicii Moldova vizavi de mecanismul de compensare a costurilor la energie pentru perioada rece a anului și de a evalua nivelul de cunoaștere a cetățenilor despre utilizarea asistenței financiare externe.**

**Cerere de oferte:** 2023.Sondaj de opinie

**Proiectul:** „Promovarea dezvoltării economice și sociale durabile în baza finanțării externe echilibrate și responsabile”

**Durata Proiectului:** 01 octombrie 2021 – 30 septembrie 2023

### CONTEXT

Institutul pentru Inițiative Strategice (IPIS) implementează, în parteneriat cu Centrul Analitic Independent „Expert-Grup”, începând cu octombrie 2021, proiectul „Promovarea dezvoltării economice și sociale durabile în baza finanțării externe echilibrate și responsabile”. Proiectul este finanțat de către Fundația Soros Moldova. Proiectul urmărește să ofere soluții și să desfășoare campanii de advocacy public pentru utilizarea și gestionarea eficientă a datoriei externe pentru a promova dezvoltarea durabilă, ecologică, incluzivă și investițiile/cheltuielile sociale. O componentă importantă a proiectului ține de efectuarea unui cercetări pentru a identifica percepția cetățenilor Republicii Moldova vizavi de mecanismul de compensare a costurilor la energie pentru perioada rece a anului și de a evalua nivelul de cunoaștere a cetățenilor despre utilizarea asistenței financiare externe.

### OBIECTIVUL CONCURSULUI

Selectarea unei companii sociologice care va efectua o cercetare de opinie pentru a identifica percepția cetățenilor Republicii Moldova vizavi de mecanismul de compensare a costurilor la energie pentru perioada rece a anului și de a evalua nivelul de cunoaștere a cetățenilor despre utilizarea asistenței financiare externe.

Cercetarea va fi compusă dintr-un sondaj de opinie reprezentativ la nivel național, și 10 interviuri aprofundate cu stakeholders (demnitari/funcționari publici, primari, specialiști în asistență socială).

Obiectivele de bază ale cercetării de opinie și interviurilor sunt:

- Cercetarea percepției cetățenilor vizavi de mecanismul de compensare a costurilor la energie pentru perioada rece a anului și a altor forme de protecție socială (ajutor social, indemnizații etc.)
- Identificarea discrepanțelor de percepție în procesul de formarea a mecanismului de compensare (rural/urban, gaz/lemne, în funcție de regiune).
- Cercetarea percepției cetățenilor despre modul de administrare a plăților, evaluarea experienței cetățenilor în utilizare instrumentelor online (completarea cererilor online etc.).
- Elaborarea unor recomandări practice în vederea îmbunătățirii mecanismului de compensare a costurilor la energie pentru perioada rece a anului.

În același timp, cercetarea va explora nivelul de cunoaștere al cetățenilor despre particularitățile asistenței externe:

- Evaluarea nivelului de cunoaștere a cetățenilor despre utilizarea asistenței financiare externe (împrumuturi, granturi, asistență financiară în regim de urgență, proiecte naționale, proiecte locale).
- Identificarea unor recomandări practice în vederea sporirii nivelului de cunoaștere a



cetățenilor despre utilizarea asistenței financiare externe.

La elaborarea ofertei se va ține cont de componenta cantitativă a studiului și de etapele menționate mai jos.

**Componenta cantitativă (sondaj de opinie):**

- Populația țintă: cetățeni cu vârsta cuprinsă între 16 și 75 ani, aflați pe teritoriul Republicii Moldova, fără Transnistria.
- Cercetarea va fi elaborată în baza unui eșantion național, 1100 de respondenți. În același timp compania poate propune cea mai eficientă stratificare.
- Eșantionul propus de companie se va baza pe estimări oficiale ale populației din zonă.
- Chestionar multi-tematic, elaborat de compania selectată în limba română și tradus în limba rusă. La începutul interviului, respondenților li se va oferi posibilitatea să aleagă una din cele două limbi.
- Respondenții vor fi selectați aleatoriu din cadrul gospodăriilor din țară. La procesarea datelor se va face separarea dintre zonele urbane și rurale.
- Aplicare: față-în-față, la domiciliul respondenților. Respondenții vor fi selectați conform eșantionului și pasului prestabilit. La procesarea datelor se va face ține cont de datele social demografice.
- Va fi utilizată metoda CAPI (computer-assisted-personal-interview).
- Datele colectate vor fi introduse într-o bază de date SPSS (sau alt baze de aplicații statistice). Macheta bazei de date va fi realizată de compania selectată. Baza de date va deveni unul din rezultatele așteptate ale contractului.
- Compania va fi responsabilă pentru înregistrarea tuturor răspunsurilor (inclusiv metadatele relevante) într-un format digital.

**Componenta calitativă (10 interviuri aprofundate):**

- Grupul țintă: demnitari/funcționari publici, primari, specialiști în asistență socială.
- Ghidul de interviu care să răspundă obiectivelor cercetării.
- Compania va fi responsabilă de traducerea în limba rusă a ghidului de interviu.
- Respondenții interviurilor vor fi identificați de comun acord cu IPIS.
- Compania va fi responsabilă pentru înregistrarea tuturor răspunsurilor într-un format digital.

**OBLIGAȚIILE ȘI RESPONSABILITĂȚILE COMPANIEI**

- Va colabora și consulta cu reprezentanții IPIS fiecare etapă din cadrul cercetării.
- Va realiza sondajul de opinie și interviurile aprofundate în conformitate cu cerințele descrise mai sus.
- Va elabora și discuta cu reprezentanții IPIS eșantionul, conform reperelor prezentate mai sus.
- Va identifica de comun acord cu IPIS respondenții interviurilor.
- Va elabora chestionarul pentru sondaj și ghidul de interviu (instrumente de cercetare) în strânsă consultare cu IPIS.
- Va traduce instrumentul de cercetare în limba rusă.
- Compania va garanta că modalitatea de colectare a datelor va asigura calitatea, integritatea și fezabilitatea acestora. Compania va stabili și comunica IPIS mecanismele de asigurare a calității în conformitate cu care 5% din totalul răspunsurilor vor fi verificate/controlate în mod aleatoriu.
- Compania va fi responsabilă pentru asigurarea faptului că procesul de selectare a gospodăriilor pentru interviu, precum și pentru selectarea persoanei intervievate în fiecare gospodărie se bazează pe o selecție aleatorie (imparțială).
- Compania va asigura protecția datelor cu caracter personal a respondenților.
- Compania va prezenta datele colectate pe suport electronic, în formatul convenit în prealabil cu reprezentanții IPIS.
- Compania va elabora un raport succint în care va prezenta metodologia studiului și alte detalii relevante.
- Compania va asigura confidențialitatea datelor referitoare la metodologie, chestionare,



rezultatele cercetării care vor face obiectul drepturilor de autor al companiei.

- Compania va elabora raportul final de cercetare în baza datelor colectate.
- Compania care va realiza sondajele de opinie va fi autorul sondajelor și a interpretării datelor.
- Compania va prezenta împreună cu IPIS rezultatele sondajului, în cadrul a trei evenimente publice de format diferit.

#### **REZULTATE AȘTEPTATE**

1. Chestionarul final elaborat în limba română și rusă.
2. Un sondaj de opinie realizat.
3. Ghidul de interviu elaborat în limba română și rusă
4. Zece interviuri aprofundate realizate.
5. Baza de date SPSS și Excel.
6. Raportul statistic final prezentat în tabele și diagrame în Excel.
7. Raportul metodologic la finalul cercetării.
8. Raportul final de cercetare.

#### **TERMENUL DE EXECUTARE**

20 iunie 2023 - 31 iulie 2023.

#### **CALIFICAREA ȘI EXPERIENȚA OFERTANTULUI**

- Cel puțin 5 ani de experiență în efectuarea cercetărilor sociologice la nivel național și regional;
- Experiență anterioară de analiză a datelor colectate și de elaborare a rapoartelor;
- Experți de calificare înaltă cu experiență vastă în organizarea cercetărilor sociologice (CV-urile vor fi incluse ca parte componentă a ofertei);
- Rețea dezvoltată de interviatori calificați care acoperă întreaga țară (interviewatorii vor fi instruiți în ceea ce privește obiectul cercetării);
- Abilități demonstrate sau aptitudini de a administra un contract cu donatorii, inclusiv sistem contabil adecvat, abilități de a opera în limitele unui buget și de a asigura performante de calitate.



## FORMULARUL A. OFERTA TEHNICĂ

### A1. DECLARAȚIA OFERTANTULUI

<b>Ofertant:</b>	[A se completa de către ofertant]	<b>Data:</b>	Selectare dată
<b>Referință CDO:</b>	2023.Sondaj de opinie  Selectarea unei companii sociologice care va efectua un sondaj de opinie pentru a identifica percepția cetățenilor Republicii Moldova vizavi de mecanismul de compensare a costurilor la energie pentru perioada rece a anului și de a evalua nivelul de cunoaștere a cetățenilor despre utilizarea asistenței financiare externe.		
<b>Informații despre reprezentatul ofertantului</b>	Nume și funcție: [A se completa de către ofertant]  Telefon: [A se completa de către ofertant]  E-mail: [A se completa de către ofertant]		

Prin prezenta, ne propunem să prestăm serviciile în conformitate cu cererea dumneavoastră de oferte nr.2023. Sondaj de opinie și propunerea noastră. Prezentăm propunerea, care include oferta tehnică și ofertă financiară, expediată în dosare separate și e-mailuri separate.

Declarăm că toate informațiile în prezenta propunere sunt adevărate și acceptăm că orice interpretare greșită sau denaturare conținută în prezenta propunere poate duce la descalificarea noastră.

Serviciile vor fi prestate în conformitate cu documentele de licitare și Termenii de referință.

Subsemnatul certifică că este autorizat în mod corespunzător să semneze prezenta propunere și se angajează să o execute în cazul în care IPIS acceptă această propunere.

Înțelegem și recunoaștem că nu sunteți obligați să acceptați nici o propunere pe care o primiți.

Nume: \_\_\_\_\_

Data, semnătura și ștampila: \_\_\_\_\_



## A2. FORMATUL OFERTEI TEHNICE

<b>Ofertant:</b>	<b>[A se completa de către ofertant]</b>	<b>Data:</b>	<b>Selectare dată</b>
<b>Referință CDO:</b>	<b>2023.Sondaj de opinie</b>  <b>Selectarea unei companii sociologice care va efectua un sondaj de opinie pentru a identifica percepția cetățenilor Republicii Moldova vizavi de mecanismul de compensare a costurilor la energie pentru perioada rece a anului și de a evalua nivelul de cunoaștere a cetățenilor despre utilizarea asistenței financiare externe.</b>		

Oferta tehnică urmează să fie pregătită conform acestui formular. În cazul în care ofertantului i se solicită să utilizeze o abordare specifică conform Termenilor de referință, ofertantul trebuie să descrie modul în care intenționează să respecte cerințele.

### **Oferta tehnică va include, dar nu se va limita la următoarele:**

- Metodologia de eșantionare elaborată în baza cerințelor din Termenii de referință;
- Descrierea rețelei de interviuatori și a modului cum vor fi instruiți înainte de cercetare;
- Descrierea metodelor de procesare a datelor;
- Planul de lucru cu indicarea rezultatelor așteptate la fiecare etapă și a persoanei responsabile pentru supervizarea activității respective;
- Lista cercetărilor sociologice relevante efectuate în ultimii 5 ani, la nivel național sau regional cu descrierea scurtă a obiectivelor lor;
- CV-uri experților calificați care vor fi implicați în pregătirea, colectarea, monitorizarea procesului de cercetare și analiza datelor colectate;
- Copia unui extras recent din registrul persoanelor juridice.

Notă: Ofertantul poate oferi comentarii și sugestii de îmbunătățire cu privire la Termenii de referință sau la serviciile suplimentare care vor fi prestate dincolo de cerințele Termenilor de referință, dacă există.

---

Data, semnătura și ștampila



## FORMULARUL B. OFERTA FINANCIARĂ

### B1. DETALII PRIVIND PREGĂTIREA OFERTEI FINANCIARE

Ofertantul trebuie să pregătească oferta Financiară urmând formatul de mai jos și să o transmită într-un e-mail separat de oferta tehnică, așa cum este indicat în Instrucțiunile pentru ofertanți. Orice informație financiară furnizată în propunerea tehnică poate duce la descalificarea ofertantului.

*Asigurați-vă că propunerea financiară este protejată prin parolă. Parola nu va fi dezvăluită decât dacă este cerută în scris de către IPIS.*

### COSTURI

Oferta financiară ar trebui să se alinieze cerințelor din Termenii de referință și ofertei tehnice a ofertantului, și va include toate cheltuielile legate de îndeplinirea sarcinilor indicate în Termenii de referință.

### TAXE

Toate sumele menționate în oferta financiară sunt considerate sume totale, inclusiv TVA.

### ERORI ÎN OFERTELE FINANCIARE

Pentru ofertele financiare care au fost deschise, comisia de evaluare verifică și corectează erorile aritmetice după cum urmează:

1. în cazul în care există o discrepanță între prețul unitar și totalul articolului de linie care se obține prin înmulțirea prețului unitar cu cantitatea, prețul unitar prevalează, iar totalul articolului pe linie se corectează
2. în cazul în care există o eroare într-un total corespunzătoare adăugării sau scăderii sub totalurilor, sub totalurile prevalează, iar totalul se corectează.

În cazul în care ofertantul nu acceptă corectarea erorilor făcute de comisia de evaluare, propunerea va fi respinsă



## B2. FORMATUL OFERTEI FINANCIARE

<b>Ofertant:</b>	[A se completa de către ofertant]	<b>Data:</b>	Selectare dată
<b>Referință CDO:</b>	<p>2023.Sondaj de opinie</p> <p>Selectarea unei companii sociologice care va efectua un sondaj de opinie pentru a identifica percepția cetățenilor Republicii Moldova vizavi de mecanismul de compensare a costurilor la energie pentru perioada rece a anului și de a evalua nivelul de cunoaștere a cetățenilor despre utilizarea asistenței financiare externe.</p>		

Prin prezenta, ne propunem să prestăm serviciile în conformitate cu cererea dumneavoastră de oferte nr.2023.Sondaj de opinie și propunerea noastră. Prezentăm propunerea, care include oferta tehnică și oferta financiară, expediată în dosare separate și e-mailuri separate.

Declarăm că toate informațiile în prezenta propunere sunt adevărate și acceptăm că orice interpretare greșită sau denaturare conținută în prezenta propunere poate duce la descalificarea noastră.

Serviciile vor fi prestate în conformitate cu documentele de licitație și în conformitate cu Termenii de referință.

**Moneda ofertei: MDL**

### Tabel: Oferta financiară

#	Servicii/produse/livrabile	Metoda de cercetare	Suma totală (inclusiv TVA)
1.	Sondaj de opinie pentru a identifica percepția cetățenilor Republicii Moldova vizavi de mecanismul de compensare a costurilor la energie pentru perioada rece a anului și de a evalua nivelul de cunoaștere a cetățenilor despre utilizarea asistenței financiare externe.	CAPI	

Subsemnatul certifică că este autorizat în mod corespunzător să semneze prezenta propunere și se angajează să o execute în cazul în care IPIS acceptă această propunere.

Înțelegem și recunoaștem că nu sunteți obligați să acceptați nicio propunere pe care o primiți.

Nume: \_\_\_\_\_

Data, semnătura și ștampila: \_\_\_\_\_